

Ogólne Warunki Współpracy

w zakresie zleceń spedycji drogowej wykonywanej przez:

Freight Forwarding Europe Sp. z o.o.

Niniejsze Ogólne Warunki Współpracy w zakresie wykonywania przewozów drogowych organizowanych przez **Freight Forwarding Europe Sp. z o.o.** (dalej jako: **Ogólne Warunki Współpracy** lub **OWW**) znajdują zastosowanie do umów spedycji drogowej zawieranych pomiędzy **Freight Forwarding Europe Sp. z o.o.** z siedzibą ul. RYNEK 60, 50-116 WROCŁAW, zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000853101, NIP 8971881763, kapitał zakładowy: 5.000,00 zł, adres e-mail: info@freighty.eu (dalej jako: **Freight Forwarding Europe**), a kontrahentami zlecającymi przewóz (dalej jako: Zleceniodawca). Niniejsze Ogólne Warunki Współpracy stanowią integralną część każdego zlecenia spedycyjnego wystawionego przez Freight Forwarding Europe. Odstępstwo od stosowania niniejszych Ogólnych Warunków Współpracy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 1

Przyjmowanie i realizacja zleceń

1. Zlecenia powinny być składane według wzorów stosowanych przez Freight Forwarding Europe w formie elektronicznej - za pośrednictwem korespondencji e-mailowej na adres e-mail: info@freighty.eu bądź przy wykorzystaniu dedykowanego formularza elektronicznego dostępnego na stronie: app.freighty.eu. Niniejsze OWW znajdują zastosowanie dla każdego kolejnego zlecenia zawieranego w przyszłości na odległość również telefonicznie.
2. Współpraca odbywać się będzie dla transportu na terenie Polski na warunkach OPWS Ogólne Polskie Warunki Spedycyjne, dla transportu międzynarodowego zgodnie z postanowieniami Konwencji o umowie międzynarodowego przewozu drogowego towarów z dnia 19 maja 1956 r. (CMR).
3. Przyjęcie przesyłki do przewozu odbywa się na podstawie listu przewozowego lub innego uzgodnionego dokumentu przekazanego przez nadawcę. W przypadku różnicy danych dotyczących przesyłki Freight Forwarding Europe ma prawo odmówić realizacji usługi i obciążyć Zleceniodawcę powstałymi z tego powodu kosztami, według stawek jak za odwołanie zlecenia.
4. Freight Forwarding Europe ma prawo powierzyć wykonanie czynności stanowiących przedmiot Zlecenia przewoźnikom (podwykonawcom) bez konieczności uzyskania w tym zakresie odrębnej zgody Zleceniodawcy.
5. Zleceniodawca na etapie składania zlecenia winien podać wagę, rodzaj oraz w razie konieczności, szczególne wymagania dla przewożonego towaru. Zleceniodawca oświadcza, iż zlecany do przewiezienia towar jest towarem legalnym i nie stanowi nielegalnych substancji odurzających, ludzi, zwierząt ani towarów objętych sankcjami. Przewożony towar nie może zawierać pieniędzy, dzieł sztuki, zbiorów kolekcjonerskich wszelkiego rodzaju, zbiorów archiwalnych, dokumentów, planów, wzorów, prototypów, przesyłek pocztowych i kurierskich przewożonych zgodnie z prawem pocztowym, mienia przemieszczenia, przedmiotów i substancji zakazanych prawem (w tym w szczególności: narkotyków, materiałów wybuchowych, zwłok),

samochodów, towarów szybko psujących się, towarów podlegających specjalnym zezwoleniom i nadzorowi, towarów wymagających najazdów, towarów o wymiarach: dłuższych niż 13,6 m, szerszych niż 2,45 m oraz wyższych niż 3 m, towarów ładowanych górami (wymagających rozsuwanego dachu w pojeździe), przesyłek, które mogą być zakwalifikowane jako odpad, rzeczy osobistych, a także materiałów niebezpiecznych sklasyfikowanych we wszystkich klasach ADR (powyżej 1000 pkt ADR) oraz materiałów biologicznego pochodzenia ludzkiego takich jak krew, preparaty z krwi, tkanek ludzkich.

6. Freight Forwarding Europe odbiera przesyłkę w miejscu nadania i odwozi do miejsca przeznaczenia wskazanego w zleceniu i dokumencie przewozowym. W przypadku różnicy danych w dokumencie przewozowym w stosunku do zlecenia, Freight Forwarding Europe realizuje usługę według zlecenia.
7. Zleceniodawca zobowiązany jest do zabezpieczenia przewożonego towaru na czas transportu organizowanego przez Freight Forwarding Europe.
8. Czynności załadunkowe i rozładunkowe wraz z rozmieszczeniem ładunku na pojeździe wykonywane są przez, na koszt i ryzyko załadowcy/rozładowcy. Podczas załadunku kierowca jest zobowiązany nadzorować rozmieszczenie przesyłki na środku transportu. Kierowca uczestniczący w załadunku ma prawo do udzielania załadowcy instrukcji w zakresie sposobu rozmieszczenia ładunku na pojeździe.
9. Po czynnościach ładunkowych, które zanieczyszczą środek transportowy przewoźnika wraz z terenem, nadawca oraz odbiorca są zobligowani do doprowadzenia ich do porządku oraz czystości.
10. W przypadku stwierdzenia szkody w chwili przyjmowania/przekazywania przesyłki powinien być sporządzony przez Nadawcę/Odbiorcę i przewoźnika protokół szkodowy. Informacja o sporządzeniu protokołu szkodowego powinna być wpisana do listu przewozowego. W przypadku gdy kierowca z przyczyn od niego niezależnych nie uczestniczy przy czynnościach ładunkowych lub nie sporządzono protokołu szkodowego domniemywa się, że szkoda powstała z przyczyn leżących po stronie Zleceniodawcy.
11. Zlecenie uznaje się za zrealizowane z chwilą podstawienia przesyłek do rozładunku w miejscu wskazanym w zleceniu.
12. Przesyłki nadawane do przewozu powinny być opakowane w sposób właściwy dla stosowanego procesu przewozu. W szczególności opakowanie powinno zabezpieczać przesyłkę przed uszkodzeniem mogącym powstać w wyniku działania zwykłych sił zewnętrznych podczas całego procesu transportowego; uniemożliwiać dostęp do zawartości przesyłki; nie stanowić zagrożenia dla życia i zdrowia oraz powinno być bezpieczne dla innych przesyłek; być dodatkowo zabezpieczone przed uszkodzeniem, jeśli opakowanie jest jednocześnie opakowaniem handlowym; Freight Forwarding Europe ma prawo odmówić realizacji usługi w przypadku gdy opakowanie jest niewłaściwe.
13. Na każdym etapie przewozu Freight Forwarding Europe ma prawo sprawdzić zawartość przesyłki z wykorzystaniem dostępnych metod i środków kontroli, bez ingerencji w opakowanie, chyba że nastąpiła szkoda w przewozie i naruszenie opakowania jest wymagane w celu sporządzenia protokołu szkodowego lub zabezpieczenia przesyłki.
14. Jeżeli w związku z realizacją umowy konieczne okaże się podjęcie przez Freight Forwarding Europe jakichkolwiek czynności nieprzewidzianych, Freight Forwarding Europe podejmie się

ich wykonania po uprzednim zaakceptowaniu warunków przez Zleceniodawcę. W sytuacjach nagłych, gdy kontakt ze Zleceniodawcą jest niemożliwy, a zwłoka grozi niepowetowaną stratą, Freight Forwarding Europe bez uprzedniej konsultacji podejmuje czynności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, na ryzyko Zleceniodawcy i na jego rachunek.

15. Poprzez złożenie i przyjęcie Zlecenia Freight Forwarding Europe i Zleceniodawca zawierają na czas odpowiadający okresowi współpracy umowę powierzenia danych osobowych na warunkach określonych na stronie: <https://freighty.eu/pl/policy>.
16. Zleceniodawca zobowiązany jest poinformować Zleceniobiorcę jeśli ładunek zalicza się do ładunków tak zwanego podniesionego ryzyka podlegającym pod ryzyko rabunków i rozbojów.

§ 2

Odwoływanie zleceń

1. Odwołanie zlecenia potwierdzonego przez Freight Forwarding Europe powinno nastąpić w czasie umożliwiającym Freight Forwarding Europe podjęcie działań mających na celu minimalizację ponoszonych z tego tytułu kosztów.
2. O odwołaniu zlecenia Zleceniodawca winien niezwłocznie zawiadomić Freight Forwarding Europe telefonicznie i przesłać odwołanie zlecenia pocztą elektroniczną na adres mailowy osoby odpowiedzialnej za to zlecenie ze strony Freight Forwarding Europe widoczny w zleceniu spedycyjnym oraz na adres mailowy: info@freighty.eu.
3. W przypadku anulowania zlecenia w ciągu 30 minut od jego złożenia, poprzez wybranie odpowiedniej funkcji w panelu Zamówienia w serwisie internetowym: app.freighty.eu, Zleceniodawca nie ponosi z tego tytułu żadnych dodatkowych kosztów.
4. W przypadku anulowania zlecenia po zmianie jego statusu na „W realizacji”, Zleceniodawca będzie zobowiązany do pokrycia kosztów jego wycofania w następującej konfiguracji:
 - a. powyżej 72 godzin przed datą planowanego załadunku – brak dodatkowych kosztów;
 - b. w okresie 72 – 24 godzin przed datą planowanego załadunku – 1/3 kosztów frachtu;
 - c. poniżej 24 godzin przed datą planowanego załadunku, ale przed wyjazdem pojazdu transportującego na miejsce załadunku – 1/3 kosztów frachtu w przypadku samochodów o DMC do 3,5 t lub 2/3 kosztów frachtu w przypadku samochodów powyżej 3,5 t DMC (dla transportu częściowego 1/3 kosztów frachtu);
 - d. poniżej 24 godzin przed datą planowanego załadunku, ale po wyjeździe pojazdu transportującego na miejsce załadunku – brak zwrotu kosztów

Powyższe okresy nie obejmują dni wolnych od pracy oraz niedziel.

5. W przypadku gdy towar nie może zostać wydany Freight Forwarding Europe do przewozu w oznaczonym w zleceniu terminie bądź gdy towar nie jest przyjmowany na rozładunku w oznaczonym w zleceniu terminie, a także w przypadku innych przyczyn stanowiących przestój pojazdu z winy Zleceniodawcy, Freight Forwarding Europe ma prawo do naliczenia kary umownej z tytułu przestoju pojazdu z winy Zleceniodawcy, w następującej konfiguracji:

- a. 400 € netto za każdą rozpoczętą dobę przestoju pojazdu o DMC do 3,5 t,

- b. 500 € netto za każdą rozpoczętą dobę przestoju pojazdu o DMC 3,5 – 7,5 t,
- c. 600 € netto za każdą rozpoczętą dobę przestoju pojazdu o DMC 7,5 – 18t,
- d. 700 € netto za każdą rozpoczętą dobę przestoju pojazdu o DMC powyżej 18 t.

Każda rozpoczęta doba przestoju zaczyna się od godziny 00:00, następnego dnia po dniu rozładunku określonym w zamówieniu.

6. W przypadku gdy dojdzie do przeładowania pojazdu Freight Forwarding Europe, Zleceniodawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości 100% frachtu oraz do pokrycia kosztów ewentualnego mandatu wystawionego tytułem przeładowania pojazdu.

§ 3

Formy i terminy płatności, zasady rozliczeń

1. W braku innych ustaleń uzgodnionych przez Strony w ramach zlecenia spedycyjnego, płatność za usługę dokonywana jest przez Zleceniodawcę albo przez płatnika przez niego wskazanego w terminie do 7 dni licząc od daty wystawienia faktury. Z tym zastrzeżeniem, że Zleceniodawca albo płatnik musi dokonać przedpłaty w wysokości 100 % zlecenia w terminie 7 dni od dnia złożenia zamówienia przelewem na rachunek bankowy Freight Forwarding Europe bądź za pośrednictwem bramki płatności w serwisie internetowym zen.com, którego obsługę płatności prowadzi UAB ZEN.COM z siedzibą w Lwivo g. 25-104 Wilno, Litwa, zarejestrowana pod numerem: 304749651, posiadająca licencję na obsługę pieniądza elektronicznego nr 35 wydaną przez Bank Litwy dnia 25 maja 2018 roku.
2. Dla zarejestrowanych i zweryfikowanych na podstawie historii transakcji Zleceniodawców płatność za usługę dokonywana jest przez Zleceniodawcę albo przez płatnika przez niego wskazanego w terminie 7 dni licząc od daty wystawienia faktury, bez konieczności dokonywania przedpłaty, o której mowa w ust. 1.
3. W przypadku gdy transport jest realizowany na koszt innego podmiotu niż Zleceniodawca i dochodzi do odmowy zapłaty frachtu przez ten podmiot, obowiązek zapłaty frachtu bez konieczności dokonania dodatkowych czynności przechodzi na Zleceniodawcę.
4. Zapłatę uważa się za dokonaną z chwilą wpływu należności na rachunek Freight Forwarding Europe. Opóźnienie zapłaty należności w stosunku do ustalonego terminu spowoduje naliczenie przez Freight Forwarding Europe z tego tytułu odsetek za opóźnienie w transakcjach handlowych.

§ 4

Odpowiedzialność Freight Forwarding Europe

1. Freight Forwarding Europe jest odpowiedzialne względem Zleceniodawcy za wybór przewoźników i innych spedytorów, którymi się posługuje przy wykonywaniu usługi spedycji, chyba że nie ponosi winy w ich wyborze. Wykonując umowę spedycji Freight Forwarding Europe jest zobowiązane do zachowania należytej staranności w wyborze przewoźnika czy spedytora.
2. Zleceniodawca ma obowiązek wynagrodzić Freight Forwarding Europe straty poniesione wskutek:

- a. dostarczenia nieprawidłowych, niejasnych lub niepełnych informacji o towarze;
- b. nieprawidłowego opakowania lub oznakowania towaru;
- c. nieprawidłowego załadunku lub ułożenia towarów w jednostce transportowej, przeprowadzonego przez Zleceniodawcę;
- d. szkodliwych właściwości towaru, których Freight Forwarding Europe nie był w stanie przewidzieć;
- e. popełnionych przez Zleceniodawcę błędów, w wyniku których Freight Forwarding Europe zmuszony jest zapłacić cło, podatek lub złożyć zabezpieczenie.

§ 5

Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje należy składać niezwłocznie, w formie zwykłej pisemnej, za pomocą listu poleconego na adres Freight Forwarding Europe bądź na adres mailowy: info@freighty.eu. wraz z wszelkimi niezbędnymi dokumentami i załącznikami.
2. Reklamacje rozpatrywane są przez Freight Forwarding Europe w ciągu 14 dni od daty wpływu. Do czasu podjęcia decyzji przez Freight Forwarding Europe w przedmiocie uznania bądź odrzucenia roszczenia Zleceniodawca zobowiązany jest do zabezpieczenia przesyłki.

§ 6

Poufność

Zleceniodawca wraz z Freight Forwarding Europe zobowiązują się do zachowania w ścisłej tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych wzajemnie w związku z realizacją zlecenia. Poufnością objęte są w szczególności przekazywane dokumenty, materiały oraz korespondencja. Zobowiązania dotyczą również do nieujawniania ich osobom trzecim, z zastrzeżeniem wszelkich warunków zlecenia. Poufność rozciąga się na cały okres realizacji zlecenia oraz trwa po jej zakończeniu.

§ 7

Postanowienia końcowe

1. Niniejsze warunki umowy przewozu stanowią integralną część każdego Zlecenia Spedycyjnego wystawionego przez Freight Forwarding Europe. Jeżeli pomiędzy treścią zlecenia spedycyjnego a niniejszymi OWW zaistnieją sprzeczności, za wiążące Strony uznają treść zlecenia spedycyjnego.
2. Strony zgodnie poddają niniejszą umowę (oraz wszelkie ewentualne spory z niej wynikające) pod przepisy prawa bezwzględnie obowiązującego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

3. Strony zobowiązują się dążyć do rozwiązywania wszelkich sporów, jakie mogą zaistnieć na tle wykonywania postanowień niniejszych OWW na drodze polubownej - negocjacji. W przypadku sporów, których rozwiązanie na drodze polubownej okaże się niemożliwe, będą one rozpatrywane przez sąd właściwy dla siedziby Freight Forwarding Europe.
4. Wszelkie zastrzeżone w niniejszym zleceniu kary umowne nie wykluczają dochodzenia przez Freight Forwarding Europe odszkodowania przenoszącego zastrzeżoną karę umowną.
5. Przeniesienie na osoby trzecie wszelkich wierzytelności lub roszczeń wobec Freight Forwarding Europe wymaga zgody Freight Forwarding Europe wyrażonej w zwykłej formie pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Niniejsze OWW wchodzi w życie z dniem 10 lipca 2024 roku.